

Chiamatreno - Privacy policy

Chiamatreno è un'app di Tper Spa, realizzata da bitApp srl.

Premessa

Tper Spa, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (il "Regolamento"), desidera informarti su come tratta le informazioni che si riferiscono ai propri servizi (i "Servizi") nell'ambito della navigazione dell'applicazione Chiamatreno.

Tper Spa è titolare del trattamento dei dati personali dell'Utente. L'Utente può scrivere all'indirizzo email chiamatreno@tper.it per avere informazioni sul trattamento dei suoi dati personali o i diritti che è possibile esercitare.

Tper Spa gestirà sempre (ossia raccoglierà, archiverà e utilizzerà) i dati personali degli Utenti in conformità con la normativa applicabile, in modo corretto e lecito.

Tper Spa si prefigge l'obiettivo di raccogliere dati e informazioni in modo accurato, pertinente e adeguato allo scopo per il quale tale raccolta sia resa necessaria, senza invece richiedere informazioni non necessarie.

Questa policy si applica ai trattamenti di dati personali degli Utenti di Chiamatreno nell'ambito di tutti i Servizi (presenti e futuri).

Che cosa si intende per policy sulla riservatezza dei dati?

Per assicurare che i dati personali vengano gestiti in modo corretto e lecito, Tper Spa è tenuta ad informare l'Utente:

- sulle ragioni per le quali necessiti di tali dati;
- su come tali dati saranno utilizzati; e
- sul/sui soggetto/i con il/i quale/i tali dati saranno condivisi.

Questo è lo scopo della policy di Tper Spa sulla riservatezza dei dati.

Che cosa si intende per "dati personali"?

A titolo esemplificativo, si considerano dati personali:

- nome e cognome;
- indirizzo;
- codice fiscale;
- numero di conto corrente;
- data di nascita;
- numero di telefono;
- informazioni contenute nel documento d'identità;

- indirizzo email;
- la localizzazione.

Ma sono dati personali anche i dati generati tramite l'utilizzo dei Servizi, come:

- informazioni sul browser e sul dispositivo;
- indirizzo IP;
- dati sull'utilizzo dell'app e dei Servizi;
- informazioni raccolte tramite cookies e altre tecnologie, fornite da te e che non rivelano la tua identità specifica;
- informazioni demografiche e altre informazioni fornite da te che non rivelano la tua identità specifica.

Quali sono i dati personali gestiti da Chiamatreno?

Chiamatreno non gestisce dati sensibili ma tratta solo alcuni dei tipi di dati menzionati sopra. In particolare:

- informazioni sul browser e sul dispositivo;
- indirizzo IP;
- dati sull'utilizzo dell'app e dei Servizi;

al fine di assolvere ai propri compiti e fornire all'utente le informazioni sugli orari dei treni.

In particolare:

- Per alcune funzioni dell'app viene richiesto all'utente il consenso all'utilizzo della propria posizione GPS. Le coordinate verranno utilizzate sul dispositivo solo per fornire il servizio richiesto e non verranno trasmesse. Le coordinate potrebbero essere utilizzate dal gestore della mappa (Apple o Google) in base alle impostazioni del dispositivo.
- Alcune funzioni dell'app richiedono una connessione a internet. Tutte le connessioni al server di Chiamatreno avvengono tramite protocollo HTTPS. Per motivi tecnici vengono salvate alcune informazioni sull'utilizzo dell'app e sul dispositivo dell'utente. Queste informazioni potrebbero essere utilizzate a fini statistici per migliorare l'app. In ogni caso queste informazioni sono totalmente anonime e non verranno cedute a terzi.
- Chiamatreno utilizza Google Firebase e Fabric Crashlytics al fine di raccogliere informazioni statistiche anonime sull'utilizzo dell'app. È possibile trovare più informazioni sulle norme sulla privacy di Google sulla [pagina dedicata](#).

Perché Chiamatreno tratta dati personali?

Chiamatreno tratta i dati dell'Utente per la seguente finalità:

- migliorare i Servizi e le funzionalità del sito e dell'app e questo sulla base di un legittimo interesse commerciale di Tper Spa che non ha impatti significativi sull'Utente.

I dati personali raccolti potrebbero essere inoltre trattati nell'ambito di eventuali vicende societarie (cessione della società o di rami d'azienda), due diligence, in caso di difesa di un diritto in giudizio e in relazione alle relative attività prodromiche.

Chiamatreno non si assume nessuna responsabilità per problemi causati da eventuali errori, malfunzionamenti o dati errati.

Quali sono i soggetti i cui dati personali sono trattati da Chiamatreno?

- Utenti

Con chi vengono condivisi i dati personali?

Le informazioni raccolte per il corretto funzionamento della app e quelle utilizzate a fini statistici per migliorarne le prestazioni, in ogni caso sono totalmente anonime e non verranno cedute a terzi.

Come fa Chiamatreno a garantire la sicurezza dei dati personali?

Tper Spa presta estrema attenzione alla sicurezza dei dati personali dell'Utente. A tale fine, ha predisposto apposite procedure per la sicurezza dei dati nonché una policy sulla sicurezza dell'informazione che consentono di proteggere i dati da perdite accidentali o da un uso improprio. Tper Spa permette l'accesso alle informazioni solo in presenza di un legittimo motivo.

Per quanto tempo Chiamatreno conserva i dati?

I dati personali saranno conservati in conformità a quanto previsto dalle normative applicabili, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. Sarà cura di Tper Spa rimuovere in modo sicuro tali dati dai propri sistemi informatici non appena saranno diventati non più necessari.

Per ulteriori informazioni, richieste e segnalazioni è possibile inviare un'email a chiamatreno@tper.it.